

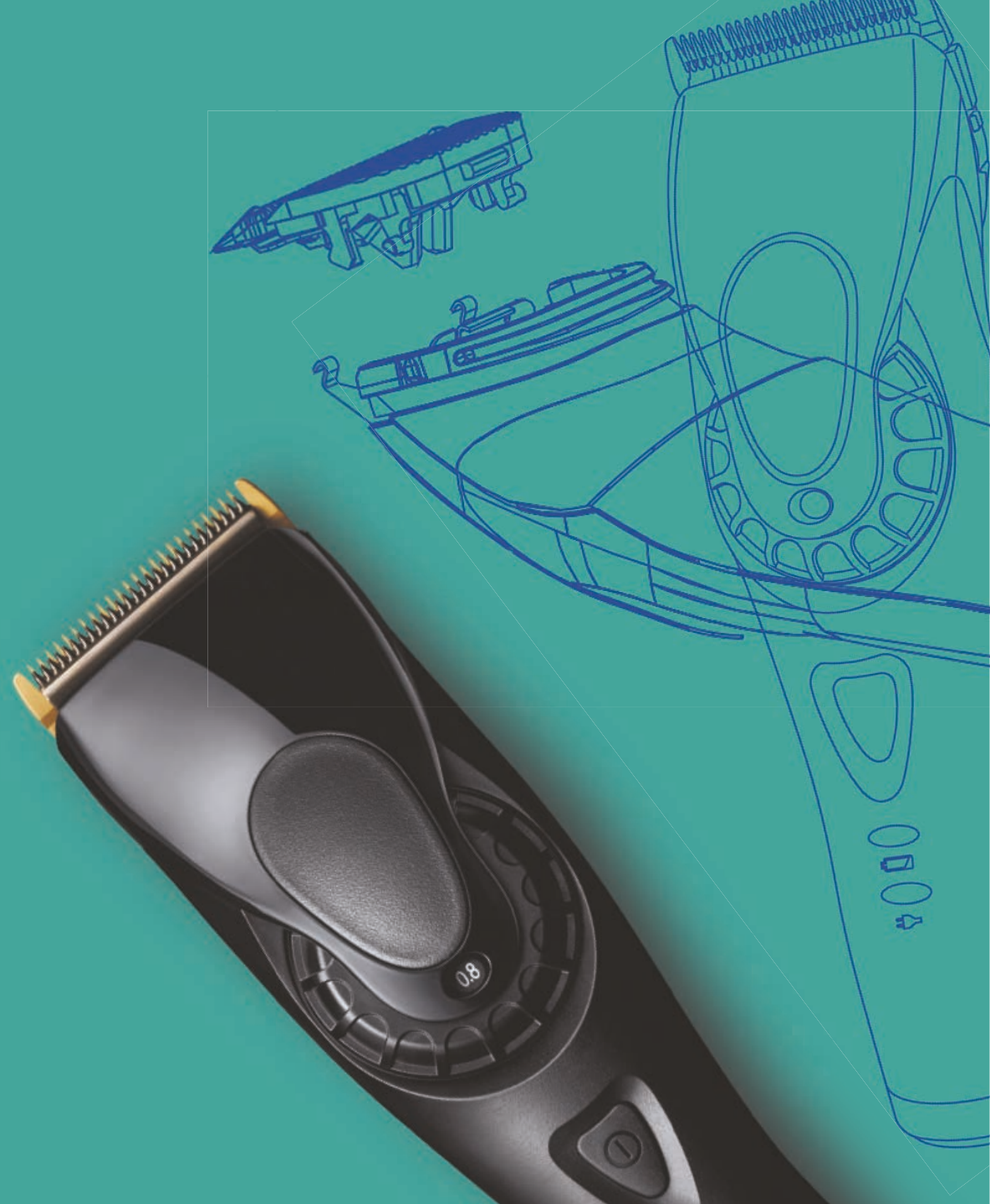
Panasonic

MAKE ART

for Professionals

GUIDE TECHNIQUE

Les tondeuses professionnelles Panasonic



MAKE ART

LE GROUPE



Fondé en 1918, Panasonic Corporation (anciennement Matsushita) est un grand groupe **japonais spécialisé dans l'électronique**.

En 2007, Panasonic devient le **numéro 4 mondial de l'électronique publique et professionnel**.

En 2020 son chiffre d'affaires est de 55 milliards d'€ avec **210.000 collaborateurs dans le monde**.



Survey conducted by
EUROMONITOR
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



MAKE
ART

Le Groupe



Survey conducted by
 EUROMONITOR
INTERNATIONAL

PARTICULARITÉS ÉCONOMIQUES DE PANASONIC :
L'entreprise produit elle-même ses composants et fabrique ses produits au Japon.

Numéro 1 en Europe pour les tondeuses professionnelles depuis 30 ans.



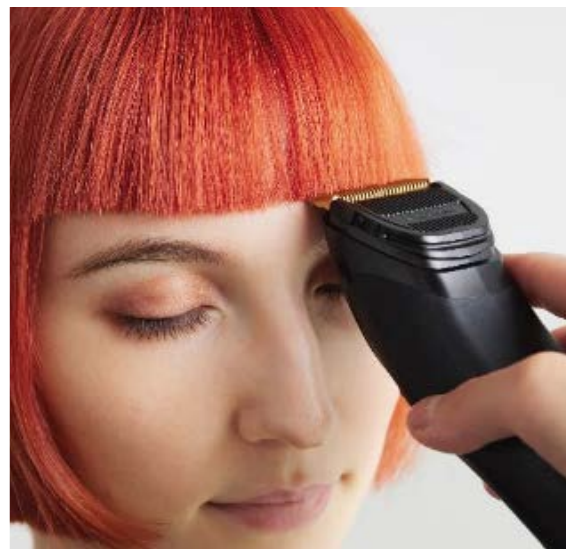
Survey conducted by
 EUROMONITOR
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals

POURQUOI
CHOISIR
PANASONIC ?

1. PRÉCISION & TRANCHANT



Technologie des lames japonaises

Douceur de coupe et tranchant exceptionnels pour les lames de précision Fading et X-taper 2.0.

Expertise unique du savoir-faire japonais.

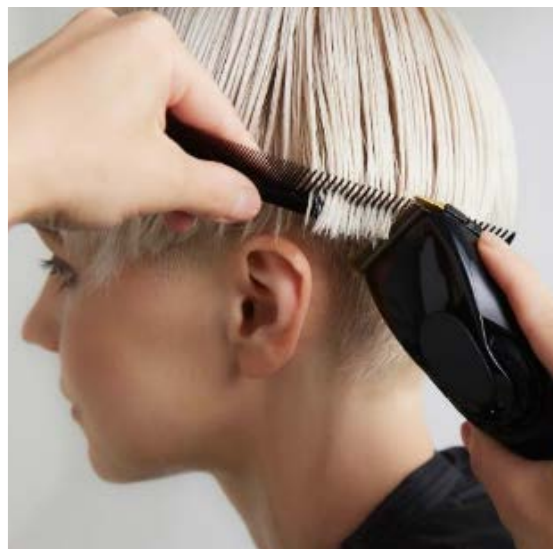


Survey conducted by
EUROCOMMITTEE
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals

2. PUISSANCE & RÉGULARITÉ



Moteur Linéaire à contrôle constant

Ultra-puissance et constance de coupe grâce aux moteurs linéaires exclusifs à contrôle constant.

Coupe nette et précise, sans perte de vitesse, quelle que soit la nature et densité du cheveu.

3. ERGONOMIE & CONFORT DE TRAVAIL



Légères & compactes

Confort de travail et santé préservée des TMS (Troubles Musculosquelettiques) grâce au design ergonomique des tondeuses.

MAKE
ART

LA
MARQUE
ATOUT

SAVOIR-FAIRE LAMES JAPONAISES

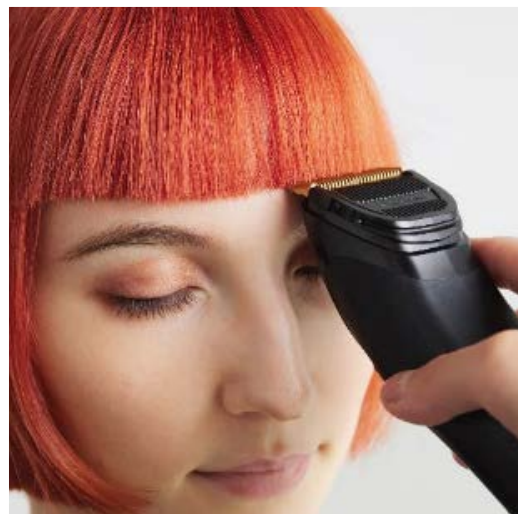
Douceur des matériaux pour un confort de coupe inégalable



JAPANESE
BLADE TECH



Lame spéciale Fading
Rase à 0,3mm
Exclusif à la ER-GP86



Lame X-taper 2.0
Rase à 0,8mm
sur toutes les
autres grosses
tondeuses de
coupe



1^o
PRO'S
USAGE
No.1

Survey conducted by
EUROMONITOR
INTERNATIONAL

JAPANESE
BLADE TECH

Panasonic
for Professionals

MAKE
ART

LA
MARQUE
ATOUT

ULTRA-PUISSANCE ET RÉGULARITÉ

**Technologie exclusive
des moteurs linéaires
Panasonic à contrôle
constant***

Avec plus de 10 000 mouvements
par minute, la puissance de coupe
est extrême.

Les mèches les plus épaisses sont
coupées sans à-coups, sans jamais
aucune perte de vitesse.

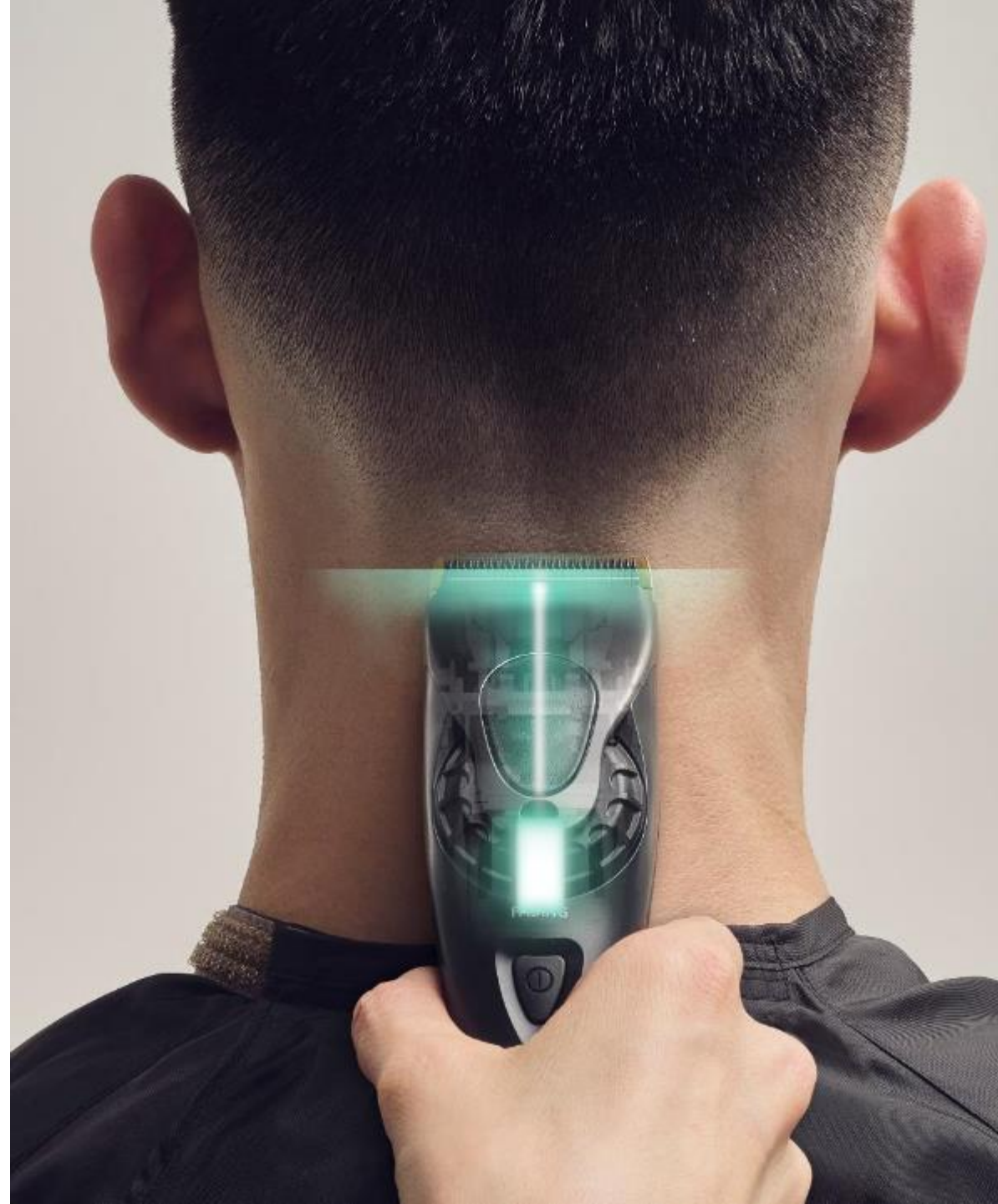


Survey conducted by
EUROMATCHER
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals

* Sur les modèles ER-GP90-GP86, GP84 et GP74-GP72



MAKE
ART

LA
MARQUE
ATOUT

ERGONOMIE ET CONFORT

Design Ergonomique

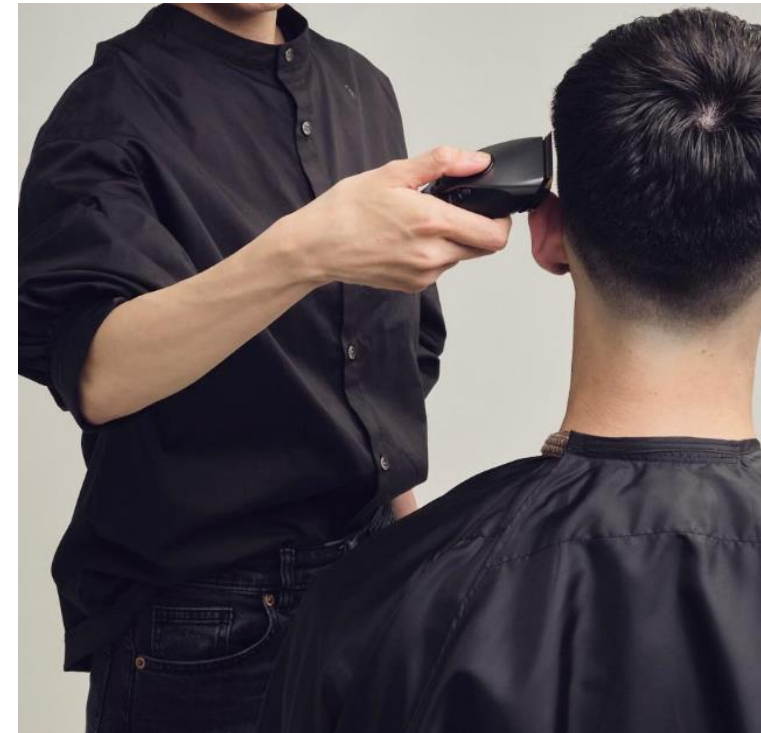
- parmi les tondeuses les plus ergonomiques du marché
- Conçues pour procurer le plus grand confort de travail et préserver la santé du coiffeur pour limiter les TMS (Troubles Musculosquelettiques)
- Equilibrées, silencieuses, légères, compactes,
- Ultra-légères et maniables, le coiffeur peut mixer ses techniques de coupe avec une prise en main à 360°



Survey conducted by
EUROMATCHER
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



MAKE
ART

LA
MARQUE
ATOUT

ERGONOMIE ET CONFORT

Facilité d'utilisation

Simplicité du réglage de la hauteur
de coupe

Précision

Pour gaucher et
droitier



Survey conducted by
EUROMONITOR
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



MAKE ART

TONDEUSES
DE COUPE
&
RASOIR

ER-GP86

Tondeuse
professionnelle
de coupe Fading

ER-SP20

Rasoir
professionnel



Survey conducted by
EUROMATCHER
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



ER-GP86



ER-SP20



MAKE
ART

TONDEUSES
DE COUPE

NOUVELLE TONDEUSE DE COUPE ER-GP86 SPÉCIALE FADING

Pour des coupes
ultra-courtes et
précises

1^o
PRO'S
USAGE
No.1

Survey conducted by
EUROMONITOR
INTERNATIONAL

JAPANESE
BLADE TECH

Panasonic
for Professionals

Panasonic

Tondeuse de coupe
**FADING
ER-FGP86**

NEW



LIBRE COURT !
L'art du dégradé en toute sécurité

MAKE ART
for Professionals

Li-ion

Tondeuse de coupe
FADING ER-FGP86 L'art du dégradé en toute sécurité

INNOVATION DE
COUPE ET DE
CONFORT



Lame courte et précise : rase à 0,3 mm !
Permet aussi de mixer les techniques et
de l'utiliser en finition.
Douceur des lames incomparable pour
un travail en toute confiance sur vos
clients.

Le design de la lame Fading a été étudié
pour éviter tout risque de coupure.
Précision, durabilité et confort de coupe
grâce au nouveau revêtement DLC
(Diamond Like Carbon renforcé en
acier poudre).

JAPANESE
BLADE TECH

SIMPLICITÉ D'UTILISATION

- Des fondus de coupe en une seule main !
- Molette de réglage de hauteur de coupe de
0,3 à 1,5 mm par pas de 0,3 mm.
- Contre-peigne spécial dégradé 1,5 mm pour
faciliter les jonctions.
- 3 Double contre-peignes (3/4 mm ; 6/8 mm ;
12/15 mm) pour 6 longueurs de coupe.



LA PLUS ERGONOMIQUE
DES TONDEUSES PANASONIC

Ultra-maniable et légère, seulement 245
grammes, un abattement seulement pour se
préserver des TMS (Troubles musculo-
squelettiques).

MOTEUR LINÉAIRE À CONTRÔLE CONSTANT

Capacité de coupe : 58 000 cheveux par seconde !

Recharge de la batterie
Batterie en 1h ; Jusqu'à 50 minutes d'autonomie sans fil
Moteur ultra-compact pour optimiser l'espace sur les tablettes

Li-ion

panasonic.tema.fr

Illustrée par TEMA INSTRUMENTS

NOUVELLE TONDEUSE DE COUPE ER-GP86 SPÉCIALE FADING

Lorsque vous conseillez cette tondeuse, il est très important d'insister sur plusieurs points :

- La ER-GP86 ne remplace pas les autres modèles de Panasonic (GP84, GP74, GP72)
- C'est une tondeuse spécialement conçue pour couper plus court, raser de très près et exécuter des dégradés
- Taper, fading, dégradés à blanc, américains...



Survey conducted by
EUROMATCHER
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



NOUVELLE TONDEUSE DE COUPE ER-GP86 SPÉCIALE FADING

- Les dents étant très serrées, il est conseillé d'exécuter la coupe sur cheveux secs
- Il est primordial de lubrifier la tête pour que la coupe soit fluide
- Il n'est pas nécessaire d'appuyer ou de plaquer la tondeuse fortement sur la peau



Survey conducted by
EUROMATCHER
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



MAKE ART

RASOIR
SHAVER

ER-SP20

Rasoir
professionnel



Survey conducted by
EUROMATCHER
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



MAKE
ART

RASOIR
SHAVER

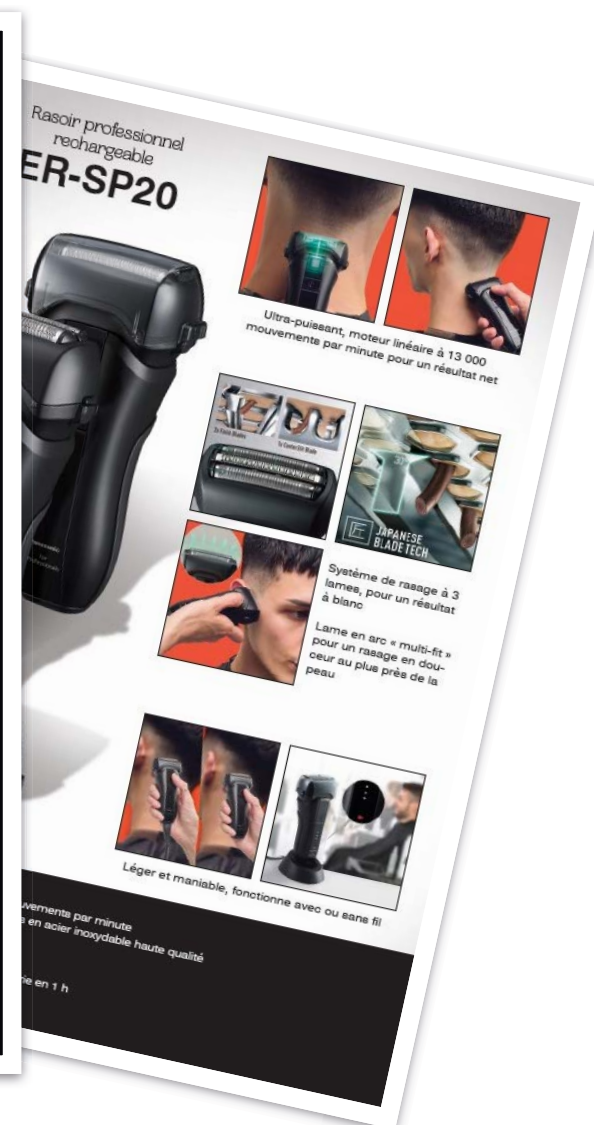
RASOIR PROFESSIONNEL ER-SP20



Survey conducted by
EUROMONITOR
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



MAKE
ART

RASOIR
SHAVER

RASOIR PROFESSIONNEL ER-SP20

**Système de rasage
à 3 lames en acier
inoxydable**

Douceur et précision



1 lame "slit"

Permet d'attraper et couper le poil long



Permettent une finition lisse et nette tout en étant douces pour la peau.



Survey conducted by
EUROMONITOR
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals

MAKE
ART

RASOIR
SHAVER

RASOIR PROFESSIONNEL ER-SP20



Ultra-compact et léger : 135 g



Puissant, moteur linéaire
avec 13 000 mouvements
par minute



Entretien facile



Panasonic
for Professionals

MAKE ART

TONDEUSES
DE COUPE
&
RASOIR
SHAVER

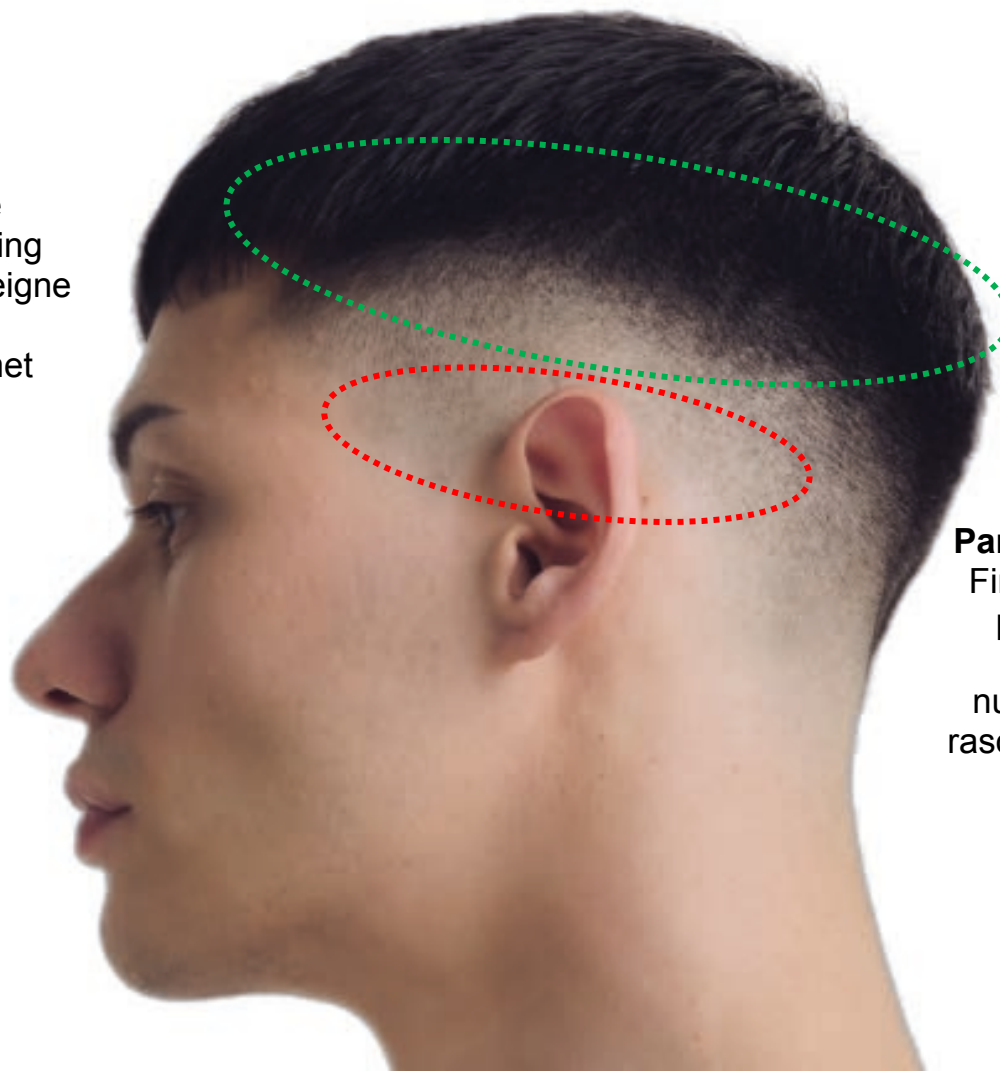
Pour créer des dégradés subtils : **GP86 + SP20**

Le mix à avoir



Partie Verte :
La nouvelle lame
de précision Fading
avec le contre-peigne
spécial dégradé
1.5-2,7 mm permet
d'obtenir des
dégradés subtils

ER-GP86



Partie Rouge :
Finalisez avec
précision les
pattes et la
nuque avec le
rasoir ER-SP20



ER-SP20



Survey conducted by
EUROMONITOR
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals

MAKE
ART

NOUVEAU

ER-GP90

Tondeuse
professionnelle de
coupe
**Plus
d'Autonomie!**



Survey conducted by
EUROMATCHER
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



MAKE ART

TONDEUSES
DE COUPE

TONDEUSE DE COUPE ER-GP90

Panasonic
for Professionals

Tondeuse de coupe
ER-GP90



+
Précise
PAR
PAS DE
0,2
mm



+
Puissante
MOTEUR
LINEAIRE
2.0

+
D'autonomie
150
MIN

Un nouveau concentré
de technologie

Li-ion

Panasonic
for Professionals



Tondeuse de coupe
ER-GP90 — Plus de puissance et d'autonomie

Moteur linéaire
à contrôle
constant 2.0, pour
une coupe plus
puissante et nette
en un seul passage
72 000 cheveux/seconde



Autonomie
150
MIN

Nouvelle
autonomie
de coupe
sans fil

Plus de finesse
de coupe !
Nouveau réglage de
hauteur de coupe par
pas de 0,2 mm
Nouvelle molette
avec plus de visibilité



Lame X-Taper 2.0
pour une douceur
de coupe nette
et précise

Témoin LED
du niveau de
batterie et de
recharge



8 longueurs de
coupe avec
4 contre-peignes
et socle de charge



Panasonic
for Professionals



CARACTÉRISTIQUES
TECHNIQUES

- Témoin d'état de charge et de recharge de la batterie
- Fonctionne avec ou sans fil
- Recharge complète de la batterie en 2 h
- Socles de charge et de rangement ultra-compacts
- Batterie Lithium-Ion
- Poids : 255 g

Li-ion



panasonic.tema.fr

CRÉDITS PAT. TEMA INSTRUMENTS

MAKE ART

TONDEUSES
DE COUPE
&
RASOIR
DE PRÉCISION

ER-GP84
ER-GP74

Tondeuses
professionnelles
de coupe

ER-RP40

Tondeuse Rasoir
de précision



Survey conducted by
EUROMONITOR
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



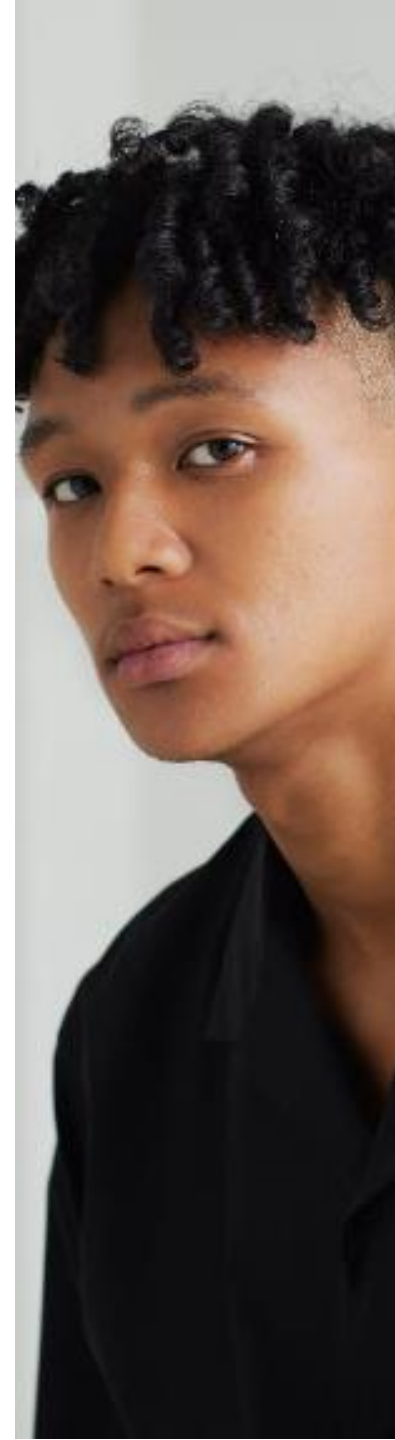
ER-GP84



ER-GP74



ER-RP40



MAKE ART

TONDEUSE DE COUPE ER-GP84

TONDEUSES
DE COUPE

Parmi la plus ergonomique des Panasonic

3/4 mm

6/9 mm

12/15 mm

19/25 mm



Survey conducted by
EUROMONITOR
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals

Panasonic
for Professionals

ER-FGP84

UNE AUTRE VISION DE LA TONDEUSE !

X TAPER BLADE 2.0

Ultra-légèreté, extrême puissance, ergonomie étudiée pour réaliser tous les styles, la ER-FGP84 est l'outil de l'audace créative.

Elle propose un accessoire en 19-25 mm pour mixer encore plus de techniques de coupe et penser l'outil tondeuse autrement.

X-taper Blade 2.0 1 hr full charge 50 min use

N°1

MAKE
ART

Li-ion

ER-FGP84

L'OUTIL DE L'AUDACE CRÉATIVE !

X-TAPER BLADE 2.0

PERFORMANCE DE COUPE INÉGALÉE

JAPANESE BLADE TECH

Tranchant des lames japonaises, affûtées à 45°, pour capter le cheveu au plus près avec nouveau revêtement DLC (Diamond Like Carbon) conduisant moins la chaleur pour plus de confort. Un gage de qualité pour vous et votre clientèle.

MOTEUR LINÉAIRE À CONTRÔLE CONSTANT : ENCORE PLUS DE PUISSANCE !

Cheveux coupés par seconde sans aucune perte de même sur des mèches très épaisses ! Le moteur linéaire instant à 10 000 mouvements par minute permet une coupe constante quelle que soit l'état de charge de la chevelure.

100% DEGRÉ D'ERGONOMIE !

Ultra-légère, la ER-FGP84 est conçue pour apporter le maximum de confort tout en assurant le plaisir de la coupe. Poignée en caoutchouc moulée avec un revêtement doux antidérapant, poids plume (245 grammes), importante pour se préserver des TMS (troubles musculo-squelettiques) pour s'inscrire dans l'harmonie des salons.

Idéale pour mixer les techniques de coupe. L'angle de coupe ergonomique pour gaucher et droitier. L'angle ultra-compact pour optimiser l'espace sur la tête.

PERMANENCE D'UTILISATION ET DURABILITÉ

Recharge à tout moment sans attendre la fin complète de la batterie. Plus de puissance et de durabilité dans le temps.

Recharge : 62 000 cheveux coupés/seconde
Hauteur de coupe à 5 positions : 0,8 mm à 2 mm par pas de 0,3 mm
avec 4 doubles contre-peignes 3/4 mm ; 6/9 mm ; 12/15 mm ; 19/25 mm
Temps de recharge de la batterie : 1h
Chargement universel automatique
Batterie en 1h ; Jusqu'à 50 minutes d'autonomie sans fil

Distributeur par TEMA INSTRUMENTS

MAKE ART

TONDEUSE DE COUPE ER-GP74

TONDEUSES
DE COUPE

Un best seller revisité en
performance



3/4 mm



6/9 mm



12/15 mm



Survey conducted by
EUROMARKET
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



Panasonic
for Professionals

ER-FGP74

PLUS DE PUISSANCE ET D'ERGONOMIE !

✕ |||| ○ ♡

60 000 cheveux coupés par seconde pour seulement 245 grammes !

Batterie au Lithium-Ion pour plus de durabilité et de sérénité d'utilisation.

Puissance, performance, élégance et confort de travail.

X-taper Blade 2.0 1 hr full charge 50 min use

N°1

MAKE
ART

Li-ion

ER-FGP74

UN CONCENTRÉ D'EXCELLENCE !

X-TAPER BLADE 2.0

COUPE INÉGALÉE

Tranchant des lames japonaises, affûtées à 45°, pour capter le cheveu au plus près avec nouveau revêtement DLC (Diamond Like Carbon) conduisant moins la chaleur pour plus de confort. Un gage de qualité pour vous et votre clientèle.

PUISSANCE DU MOTEUR LINÉAIRE

CONTRÔLE CONSTANT BREVETÉ

60 000 cheveux coupés par seconde sans même sur des mèches très épaisses ! Constant à 10 000 mouvements par seconde coupe constante quelle que soit la densité de la chevelure.

ERGONOMIE ET D'ÉLÉGANCE

Ne seulement pour ce concentré de finesse, la poignée est conçue pour apporter le confort de travail et se préserver (des muscles et des articulations).

Techniques de coupe.
Ergonomique pour gaucher et droitier.
Conseils pour optimiser l'espace sur les tablettes.

1 2 3

cheveux coupés/seconde
Positions : 0,8 mm à 2 mm par pas de 0,3 mm
Mèches 3/4 mm ; 6/9 mm ; 12/15 mm
Batterie
Autonomie : jusqu'à 60 minutes d'autonomie sans fil

Distriktur par TDM INSTRUMENTS

MAKE
ART

TONDEUSE
RASOIR
DE PRÉCISION

TONDEUSE RASOIR DE FINITION ER-RP40



Survey conducted by
EUROMATCHER
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



MAKE
ART

TONDEUSE
RASOIR
DE PRÉCISION

TONDEUSE RASOIR DE FINITION ER-RP40



Sourcil
sabot A
(5/6/7 mm)



Sourcil
sabot B
(2/3/4 mm)



Bague de
fixation



Sabot de
précision



Survey conducted by
EUROMATCHER
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals



MAKE
ART

NOUVEAU

TONDEUSE DE FINITION ER-GP23

Plus
d'Autonomie !



MAKE ART

TONDEUSES
DE FINITION

ER-GP23



Survey conducted by
EUROMONITOR
INTERNATIONAL



Panasonic
for Professionals

Panasonic
for Professionals

Tondeuse de finition
ER-GP23



Ultra
silencieuse



Hautes
performances



Nouvelle
précision
de coupe



+
Puissante



+
Légère



+
Pratique



Le confort et la performance

Li-ion

Panasonic
for Professionals



Tondeuse de finition
ER-GP23

Nouveau design avec plus de puissance

Moteur puissant
et constant, quel que
soit l'état de
charge de la
batterie, pour une
coupe nette



Acoustique
sonore réduite



Nouvelle batterie
Recharge en 1h



Témoin LED
du niveau de
batterie et de
recharge



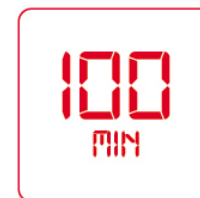
Lame avec
+ de visibilité
de coupe



Nouvelle
ergonomie
pour mixer
les techniques



Nouvelle
autonomie
de coupe
sans fil



*En comparaison de la ER-GP21

CARACTÉRISTIQUES
TECHNIQUES

- Fonctionne avec ou sans fil
- Plus légère : 110 g
- Recharge complète de la batterie en 1 h
- Plus puissante : batterie Lithium-Ion
- Rase à 0,3 mm
- 2 contre-peignes de 3 mm et 6 mm
- Socle de charge



panasonic.tema.fr

Distributeur par TEMA INSTRUMENTS

MAKE ART

L'ENTRETIEN

J'aime ma
Panasonic



Panasonic

J'AIME MA PANASONIC, JE LA PRÉSERVE

Le secret d'une tondeuse qui dure ?
Son entretien quotidien.

En même pas 3 minutes,
la maintenance est effectuée.

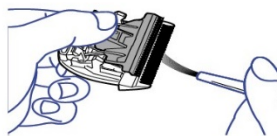
FREQUENCE
**3 fois
par jour***
AU MINIMUM

L'ENTRETIEN ET LA LUBRIFICATION DE LA TÊTE DE COUPE

1
Selon les modèles, placez la molette
sur **2 mm** ; pour la tondeuse
Fading ER-GP86, sur **1.5 mm**,
pour retirer la tête de coupe.



2
Enlevez les petits cheveux
à l'aide de la brosse
Panasonic fournie.



3
Ensuite, lubrifiez en utilisant
la pipette d'huile Panasonic ou
le **Spray d'entretien Fresh Oiler**,
seule formule recommandée par
Panasonic pour les matériaux
de ses tondeuses.



4
Si nécessaire, pour une action
réfrigérante, effectuez une
pression plus longue, sans
retirer la tête de coupe.



*QUAND LA TONDEUSE EST NEUVE, IL EST IMPÉRATIF DE
LUBRIFIER LA TÊTE DE COUPE AVANT SA PREMIÈRE UTILISATION

MAKE ART

for Professionals

LES BATTERIES MODE D'EMPLOI

Lorsque les tondeuses sont neuves, UN TEMPS DE CHARGE INITIAL
EST À RESPECTER pour optimiser la performance de vos batteries.

AVANT LA TOUTE PREMIERE UTILISATION



- ER-FGP86
- ER-FGP84
- ER-FGP82
- ER-FGP74



- ER-FGP72
- ER-1512



- ER-GP21
- ER-GP30

TEMPS DE RECHARGE PAR LA SUITE



- ER-FGP86
- ER-FGP84
- ER-FGP82
- ER-FGP74
- ER-FGP72
- ER-1512



- ER-GP21
- ER-GP30



Pour la ER-GP21, dès que vous ne l'utilisez pas, reposez-la sur son socle.

FONCTIONNEMENT DES TÉMOINS DE CHARGE

Lors de la toute première charge, il est possible que le voyant rouge tarde
à apparaître. Merci de patienter 2 à 3 minutes.



Quand le témoin d'état de la batterie
clignote **vert** ou **blanc**, il faut recharger
la tondeuse.



Lors de la recharge,
le témoin d'état
de charge est au
rouge fixe.



Il **clignote rouge**
ou **s'éteint**, lorsque
la recharge est
terminée.

Celle-ci peut être encore utilisée
pendant **5 minutes** après ce
clignotement.

Nous vous souhaitons un bon plaisir de coupe et sommes à votre disposition sur le site : panasonic.tema.fr

Panasonic
for Professionals

Diffusé par TEMA INSTRUMENTS

Panasonic
for Professionals

MAKE ART

L'ENTRETIEN

J'aime ma
Panasonic



Panasonic
for Professionals

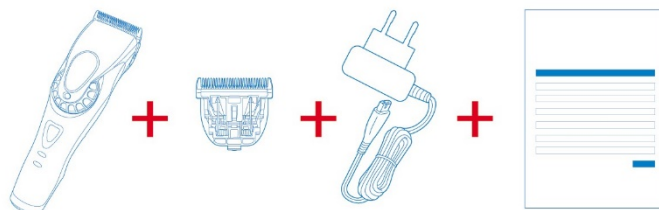
CONSEILS SAV TONDEUSES

Panasonic
for Professionals

Les problèmes rencontrés sur une tondeuse professionnelle Panasonic sont essentiellement liés à **un manque de lubrification et d'entretien de la tête de coupe**(= lame).

Voici donc les points à aborder avec vos clients lors de plaintes sur leurs tondeuses.

Pour un diagnostic SAV précis et complet, le client doit rapporter :



Sa **TONDEUSE** avec sa **TÊTE DE COUPE**, le **TRANSFO** et la **FACTURE D'ACHAT**.

ATTENTION : La tête de coupe est une pièce d'usure. Cet accessoire, qui doit être lubrifié avant chaque utilisation, n'est pas couvert par la garantie.

LES POINTS À VÉRIFIER

1

La tondeuse rapportée par votre client est-elle la même que celle de la facture d'achat ?



Lors de la vente initiale en magasin, nous vous conseillons de **noter le numéro de série de l'appareil sur la facture**. Le contrôle sera plus simple en cas de SAV.

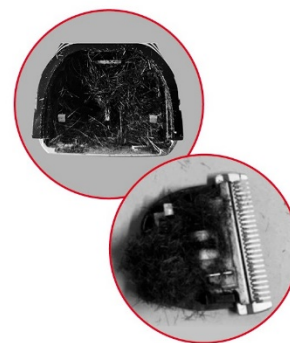


① Année de fabrication de la tondeuse. Cela vous permet de voir si cela est cohérent avec la date d'achat sur la facture.

② Numéro de série.

2

Si en retirant la tête de coupe, vous constatez que le compartiment de la tondeuse est **empli de cheveux**, avec **une tête de coupe sale**, vous savez déjà que le problème vient d'un non-respect des consignes d'entretien de la tondeuse.



Il est primordial de dire à votre client que le dysfonctionnement de sa tondeuse vient déjà d'un manque d'entretien.

Rappelez-lui de **nouveau les consignes**.



Au moment de la vente, pensez à transmettre le flyer « **J'aime ma Panasonic, je la préserve** ».

ATTENTION : Pour retirer la tête de coupe, toujours être sur la position 2 mm ou 1.5 mm (selon les modèles).

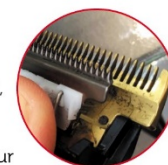


3

1 / LA TONDEUSE FAIT BEAUCOUP DE BRUIT

Analyse : retirez la tête de coupe et observez son état.

- **Est-elle sèche ?** (aucune trace d'huile sur la tête).
Si oui : votre client ne lubrifie pas régulièrement sa tête de coupe.
Procédure : dans ces cas-là, lubrifiez la tête avec le spray FRESH OILER, le bruit sera directement atténué.
- **Est-elle usée ?** S'il y a des marques d'usure, la tête est hors d'usage.
Procédure : retirez la tête de coupe et mettez en route la tondeuse pour écouter le bruit du moteur, afin de voir s'il n'a pas été impacté par la tête usée.



MAKE ART

L'ENTRETIEN

J'aime ma
Panasonic



CAS N°1

Le bruit du moteur est normal, il fonctionne normalement sans faiblesse.

SOLUTION : votre client devra racheter une tête de coupe.

CAS N°2

Le moteur a des signes de faiblesse, il fait beaucoup de bruit.

SOLUTION : si la tondeuse est encore sous garantie, vous pouvez l'envoyer dans notre atelier de réparation, le moteur sera remplacé.

Votre client devra aussi se racheter une nouvelle tête de coupe.

ATTENTION : Lorsqu'une tondeuse vient dans nos ateliers sous garantie et que la tête de coupe est hors d'usage, nous la marquons par une croix.

Si votre client revient par la suite en vous disant qu'il a toujours les mêmes problèmes SAV, pensez à regarder si la tête est marquée par une croix.

Dans ces cas-là, il ne sert à rien de nous renvoyer la tondeuse, elle sera refusée, car votre client n'aura pas suivi la consigne de remplacement de sa tête de coupe.



Une tête de coupe hors d'usage entraîne les problèmes suivants



Bruit désagréable



Impact sur le moteur



Une tondeuse qui ne tient pas sa charge complète

ATTENTION : Lorsque la tête de coupe est neuve, IL EST IMPÉRATIF DE LA LUBRIFIER AVANT SA PREMIÈRE UTILISATION



2 / LA TÊTE DE COUPE CHAUFFE BEAUCOUP

Analyse : Est-ce que la tête de coupe est lubrifiée avant la coupe ? Il faut rappeler à votre client que les tondeuses Panasonic ont un moteur linéaire à plus de **10 000 mouvements par minute** et que si la tête n'est pas lubrifiée correctement au bon endroit, forcément les frictions mécaniques engendrent de la chaleur. Le revêtement DLC de la lame, qui est un atout de douceur et durabilité, est hélas aussi un matériau qui conduit la chaleur, donc si la tête n'est pas lubrifiée avant la coupe, cela peut entraîner un phénomène de chauffe.



ASTUCE

Le spray FRESH OILER permet de réfrigérer immédiatement de **20°C la tête de coupe**. Il suffira d'une pression plus longue, directement sur la lame. Pensez à le conseiller à vos clients.



ATTENTION : Pour les tondeuses avec batteries lithium, ne les laissez pas en continu sur les socles de charge, cela contribue à faire chauffer le corps de la tondeuse. Dès que la charge est pleine, retirez la tondeuse de son socle.



3 / LA TONDEUSE NE TIEN PAS UNE COUPE

Analyse : est-ce que la tête de coupe est bien lubrifiée ?

Une tête non lubrifiée tire sur le moteur, entraînant un effort supplémentaire, la tondeuse se décharge donc plus rapidement.

Il faut donc rappeler les consignes de lubrification et vérifier l'état de la tête de coupe. Si elle vous semble hors d'usage, conseillez à votre client de changer sa tête de coupe afin de voir si son problème persiste.

ATTENTION : Sur les grosses tondeuses de coupe l'autonomie sans fil est de 40 à 50 minutes non-stop.



4 / AUCUN VOYANT N'APPARAÎT SUR LA TONDEUSE

Lors de la toute première charge, il est normal que le voyant rouge tarde à apparaître.

Merci de patienter 2 à 3 minutes.

LES BATTERIES MODE D'EMPLOI

Lorsque les tondeuses sont neuves, UN TEMPS DE CHARGE INITIAL EST À RESPECTER pour optimiser la performance de vos batteries.

AVANT LA TOUTE PREMIÈRE UTILISATION

• ER-FGP86	• ER-FGP72
• ER-FGP84	• ER-1512
• ER-FGP82	
• ER-FGP74	

TEMPS DE RECHARGE PAR LA SUITE

1h	• ER-FGP86 • ER-FGP74
	• ER-FGP84 • ER-FGP72
	• ER-FGP82 • ER-1512

FONCTIONNEMENT DES TÉMOINS DE CHARGE

Lors de la toute première charge, il est possible que le voyant rouge tarde à apparaître. Merci de patienter 2 à 3 minutes.

Quand le témoin d'état de la batterie clignote vert ou blanc, il faut recharger la tondeuse.

Lors de la recharge, le témoin d'état de charge est au rouge fixe.

Il clignote rouge ou s'éteint, lorsque la recharge est terminée.

Celle-ci peut être encore utilisée pendant 5 minutes après ce clignotement.

VOUS AVEZ UN DOUTE, DES QUESTIONS ?

- Appelez-nous aux horaires de bureau au **04.93.19.33.80**
- Ecrivez-vous nous à : **sav@tema.fr**
- Les pièces à joindre pour le sav : tondeuse + tête de coupe + transfo+ facture d'achat avec un rapide descriptif du problème rencontré

TEMA Instruments - Pôle d'excellence Jean-Louis - 309 via Nova - 83600 Fréjus
panasonic.tema.fr

Panasonic
for Professionals

Merci de votre attention

Panasonic
for Professionals

MAKE
ART

